



## CHIETI

Piattaforma R.A.Ri. Servizi E-Government



SERVIZI AL CITTADINO

# **GUIDA ALLA RICHIESTA DELLE COPIE CONFORMI ALL'ORIGINALE PER IL CITTADINO**

 <b>CST</b> CENTRO SERVIZI TERRITORIALI CHIETI	Piattaforma R.A.Ri. Servizi E-Government <b>GUIDA ALLA RICHIESTA DELLE COPIE CONFORMI          ALL'ORIGINALE</b>		 REGIONE ABRUZZO	 <i>arit</i> Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica arit@regione.abruzzo.it
	Ver. 1.0	Data emissione: 31/10/2016		

## Sommario

1	Richiesta Copie conformi all'originale .....	3
1.1	Accesso tramite url <a href="http://cstchieti.comnet-ra.it/">http://cstchieti.comnet-ra.it/</a> .....	3
1.2	Accesso tramite url <a href="http://www.rari.egov.regione.abruzzo.it/web/guest/home">http://www.rari.egov.regione.abruzzo.it/web/guest/home</a> .....	3
1.3	Servizio "Copie conformi all'originale" .....	4

 <b>CST</b> CENTRO SERVIZI TERRITORIALI CHIETI	Piattaforma R.A.Ri. Servizi E-Government <b>GUIDA ALLA RICHIESTA DELLE COPIE CONFORMI ALL'ORIGINALE</b>			 Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica arit@regione.abruzzo.it
	Ver. 1.0	Data emissione: 31/10/2016		

## 1 Richiesta Copie conformi all'originale

### 1.1 Accesso tramite url <http://cstchieti.comnet-ra.it/>

Il cittadino tramite url <http://cstchieti.comnet-ra.it/> accede al portale del CST/ALI Provincia di Chieti



selezionando **Servizi al cittadino R.A.Ri E-Gov** e cliccando **ELENCO COMUNI** e selezionando il comune d'interesse.





Specificando le proprie username e password, premendo **Accedi**, si accede alla piattaforma R.A.Ri. E-Gov.

Selezionare "Servizi Demografici" -> "Copie conformi all'originale".

### 1.2 Accesso tramite url <http://www.rari.egov.regione.abruzzo.it/web/guest/home>

Il cittadino tramite url <http://www.rari.egov.regione.abruzzo.it/web/guest/home> accede alla pagina principale del portale, specificando le proprie username e password e premendo **Accedi**, si accede alla piattaforma R.A.Ri. E-Gov.

 <b>CST</b> CENTRO SERVIZI TERRITORIALI CHIETI	Piattaforma R.A.Ri. Servizi E-Government <b>GUIDA ALLA RICHIESTA DELLE COPIE CONFORMI ALL'ORIGINALE</b>			 Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica arit@regione.abruzzo.it
	Ver. 1.0	Data emissione: 31/10/2016		



## R.A.RI. servizi e-government

Regione Abruzzo RIUSO

HOME PROGETTO RARI E-GOV EVENTI VITA AREE TEMATICHE COMUNI

Accessibilità

- PROGETTO RARI E-GOV
- EVENTI VITA
- AREE TEMATICHE
- COMUNI

Home RARI E-gov > Info portale

Il portale RARIEGOV è lo strumento che trasforma il rapporto tra cittadino e pubblica amministrazione perché mette, per la prima volta, il cittadino al centro dell'azione ed i servizi che gli mette a disposizione con un unico click sono davvero tanti, oltre 150.

Di quali servizi si tratta? Di tutti quelli che riguardano le attività della nostra vita quotidiana: nascita, salute, studio, lavoro, sport, turismo, pensione, trasporti, abitazione e tanti altri. Sono servizi erogati da comune (anagrafe, tributi, edilizia, istruzione, sociale, cultura e turismo), provincia (cartografie, lavoro, catasto, biblioteche, passaporti), regione (formazione, sanità, ambiente) e altri enti (Aci, Inps, Ministero dell'interno, Università).

Ma è davvero così semplice? Basta registrarsi attraverso il form on-line e seguire la procedura prevista dal comune certificatore in tal modo sarai abilitato ad entrare nel portale dei servizi demografici, avviare una pratica online, controllarne passo passo, sulla propria pagina personale, lo stato di avanzamento, ricevere gli avvisi direttamente via mail o via sms, conoscere i responsabili del procedimento e contattarli quando è necessario.

Effettua una ricerca avanzata

Area riservata

Username:

Password:

oppure

Non hai i dati per effettuare l'accesso?  
**Clicca qui per registrarti**

Password dimenticata?

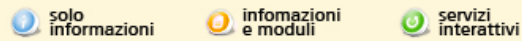
Una volta collegato il cittadino navigherà il portale cliccando sui link "Eventi della vita" -> "Essere Cittadino" -> "Copie conformi all'originale".

### 1.3 Servizio "Copie conformi all'originale"

Alla selezione del servizio viene presentata una pagina contenente la descrizione del servizio a livello sovracomunale (generico per ogni comune) e la lista dei comuni per i quali il servizio è attivato.

Il cittadino dovrà cliccare sul comune per il quale vuole richiedere il servizio.

## Copie conformi all'originale



### Informazioni su Copie conformi all'originale

#### ■ Cosa è

Le copie autentiche, totali o parziali, di atti e documenti possono essere ottenute con qualsiasi procedimento che dia garanzia della riproduzione fedele e durature dell'atto o documento. Esse possono essere validamente prodotte al posto degli originali.

#### ■ Come funziona

Se ci si reca in comune:

L'autenticazione delle copie può essere fatta da:

- Pubblico ufficiale dal quale è stato emesso o presso il quale è depositato l'originale;

...continua

#### ■ Cosa occorre

Per autenticare una copia conforme occorre:

- esibire, al dipendente comunale incaricato, l'originale dell'atto o documento unitamente al documento di riconoscimento in corso di validità e alla copia (totale o parziale) dell'atto o documento da autenticare;
- assolvere l'imposta di bollo (in assenza

...continua

#### ■ Quanto costa

Imposta di bollo (in assenza di specifica esenzione).

#### ■ Chi è il Responsabile del servizio

Ufficio anagrafe

N.B. nel portale del tuo comune di appartenenza le informazioni sono più dettagliate e trovi sempre il nome del responsabile e i suoi recapiti (indirizzo, telefono e email).

#### ■ Quanto tempo occorre

immediato

#### ■ Normativa di riferimento

- D.P.R. 445/2000

#### ■ Validità

6 mesi

#### ■ Come funziona la pratica on line

Cosa indicano i simboli colorati.

Se il simbolo è verde significa che trovi solo informazioni.


Se il simbolo è giallo significa che trovi anche un modulo da scaricare.

...continua

### Comuni in cui è attivo il servizio

A

Abbateggio , Ari

 CENTRO SERVIZI TERRITORIALI CHIETI	Piattaforma R.A.Ri. Servizi E-Government <b>GUIDA ALLA RICHIESTA DELLE COPIE CONFORMI ALL'ORIGINALE</b>			 Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica arit@regione.abruzzo.it
	Ver. 1.0	Data emissione: 31/10/2016		

Una volta selezionato il comune verrà riproposta una pagina con la descrizione del servizio personalizzata per il comune e gli eventuali documenti allegati al servizio.

Inoltre in questa pagina è presente il tasto **“Accedi al servizio online”** che permette al cittadino di creare la pratica.



Ministero dell'Economia e delle Finanze



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



arit  
per l'informatica e la telematica



## I servizi del Comune di Ari

HOME
PROGETTO RARI E-GOV
EVENTI VITA
AREE TEMATICHE
COMUNI

Home Ari > Eventi della vita > Essere cittadino > Copie conformi all'originale

### Copie conformi all'originale

 solo informazioni
 informazioni e moduli
 servizi interattivi



#### Informazioni su Copie conformi all'originale

Torna alla descrizione generica del servizio in RARI E-gov

**Accedi a servizio online**

Cliccando sul pulsante **“Accedi al servizio online”** verrà presentata una pagina dove il cittadino potrà inserire i dati necessari per richiedere il servizio (campi evidenziati in giallo nella maschera di test).

Home Ari > Strutture Organizzative > Tesoreria, Tasse e Tributi > Copie conformi all'originale > Servizio OnLine

**Comune di:** Ari  
**Servizio:** S051-Copie conformi all'originale

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_, Codice Fiscale \_\_\_\_\_,  
 residente in via/piazza   
 nel Comune di

richiede di prenotarsi per il servizio di rilascio di copie conformi all'originale.

[Torna alla descrizione del servizio](#)

Il cittadino potrà anche allegare dei documenti alla pratica cliccando sul tasto “Seleziona files”. Una volta terminato l’inserimento dei dati il cittadino dovrà cliccare sul pulsante “**Invia Richiesta**”.

La pratica è stata generata dalla piattaforma ed il cittadino viene avvisato con il seguente messaggio:



## I servizi del Comune di Ari

[HOME](#)
[PROGETTO RARI E-GOV](#)
[EVENTI VITA](#)
[AREE TEMATICHE](#)
[COMUNI](#)

■ **STRUTTURE**

[Home Ari](#) > [Strutture Organizzative](#) > [Tesoreria, Tasse e Tributi](#) > [Copie conformi all'originale](#) > [Servizio OnLine](#)

**Il servizio di Protocollazione automatico del comune non è presente.**

La procedura di protocollazione digitale non è stata completata ma la pratica è stata inviata e salvata correttamente. Il gestore del servizio incaricato provvederà alla protocollazione. Troverà una voce corrispondente a questa pratica nella sezione Pagina Personale.

[Vai alla sezione "Pratiche Aperte" della Pagina Personale](#)  
[Torna alla descrizione del servizio](#)

Per visualizzare le sue pratiche il cittadino deve cliccare il link a destra "Pagina Personale" ed in seguito il link a sinistra "Pratiche Attive". Verrà presentata la lista delle pratiche attive che potranno essere filtrate inserendo gli opportuni filtri nella form di ricerca in alto.

[Home Ari](#) > [Pratiche Attive](#)

### Pratiche Attive

dal :     
 al :     
 Servizio :   
 Attinente al testo :   
 Comune :   
 Stato :   
 Pratica :

Ordina le tue pratiche per: Data e Stato pratica(desc), Servizio, Comune, Numero di riferimento.

**Copie conformi all'originale**  
 del ..... rif. .... stato: In attesa di consegna ..... Ari

Per accedere al dettaglio della pratica il cittadino dovrà cliccare sul titolo in grassetto della pratica.



Verrà presentata la pagina di dettaglio della pratica dove il cittadino potrà controllare lo stato di avanzamento della pratica, allegare dei documenti, visualizzare i documenti allegati dall'operatore comunale ed eventualmente annullare la pratica.

Home Ari > Pratiche Attive

## Pratiche Attive

dal :     
 al :     
 Servizio :   
 Attinente al testo :   
 Comune :   
 Stato :   
 Pratica :

**Dettaglio della pratica :**

*Portale Rari Comune di Ari Servizio: Copie conformi all'originaleil sottoscritto: residente in Via xxxxx,*  
*Codice Fiscale ha richiesto di prenotarsi per il servizio di rilascio di copie*  
*conformi all'originale.*


li

**Documenti Allegati utente**  
Nessun allegato presente

L'operatore comunale dovrà provvederà alla gestione della pratica, modificando lo stato della pratica stessa.

Il cittadino ad ogni cambio di stato della partica riceverà delle email d'aggiornamento.

Nel seguito riportiamo alcuni esempi:



### Portale dei servizi RARI: Servizio inviato Correttamente

Da: Abruzzo Riuso RARI

A:

15:00

---

Gentile \_\_\_\_\_ la sua richiesta del servizio Copie conformi all'originale attivo presso il comune di Ari, erogato dal portale dei servizi RARI, è andata a buon fine. La sua data di attivazione è \_\_\_\_\_. Il servizio di protocollazione digitale della pratica non è stato completato e quindi il gestore del servizio da lei richiesto procederà il più presto possibile alla sua protocollazione manuale. Potrà comunque seguire dalla sua sezione personale "Mypage" l'evoluzione dell'espletamento della pratica e la sua futura protocollazione e presa in consegna. La ringraziamo dell'utilizzo del portale RARI e ci auguriamo torni al più presto a utilizzare i servizi da noi erogati.

Abruzzo Riuso RARI

Quando la pratica verrà messa nello stato pratica conclusa il cittadino potrà acquisire la documentazione inviata dall'ente consultando la sezione "Archivio pratiche".



## I servizi del Comune di Chieti

HOME
PROGETTO RARI E-GOV
EVENTI VITA
ARPE TEMATICHE

- [PERSONALIZZA PAGINA PERSONALE](#)
- [MIO PROFILO](#)
- [PRATICHE ATTIVE](#)
- [ARCHIVIO PRATICHE](#)
- [PRATICHE DA PAGARE](#)
- [SCADENZARIO](#)
- [ARCHIVIO SEGNALAZIONI](#)

Home Chieti > Archivio Pr

### Archivio Pr

dal:

al:

Servizio:

Attinente al testo:

Comune: