

Piattaforma R.A.Ri. Servizi E-Government

GUIDA ALLA CREAZIONE E ALLA CERTIFICAZIONE DEL CITTADINO



REGIONE



Ver. 1.0 Data emissione: 26/10/2016



# CHIETI

# Piattaforma R.A.Ri. Servizi E-Government

# SERVIZI AL CITTADINO

# GUIDA ALLA CREAZIONE E ALLA CERTIFICAZIONE DEL CITTADINO



Ver. 1.0





# Sommario

1	Piattaforma R.A.Ri. E-Gov		
	1.1	Come accedere alla piattaforma R.A.Ri. E-Gov	3
	1.2	Registrazione del cittadino	5
	1.3	Certificazione del cittadino	7

Data emissione: 26/10/2016



**GUIDA ALLA CREAZIONE E ALLA CERTIFICAZIONE DEL CITTADINO** 

Data emissione: 26/10/2016 Ver. 1.0





#### Piattaforma R.A.Ri, F-Gov 1

## 1.1 Come accedere alla piattaforma R.A.Ri. E-Gov

Un cittadino che vuole registrarsi alla piattaforma R.A.Ri E-Gov può accedere nei seguenti modi:

tramite url http://cstchieti.comnet-ra.it/ •







Piattaforma R.A.Ri. Servizi E-Government

Ver. 1.0

GUIDA ALLA CREAZIONE E ALLA CERTIFICAZIONE DEL CITTADINO

Data emissione: 26/10/2016





 tramite url <u>http://www.rari.egov.regione.abruzzo.it/web/guest/home</u> e cliccare sul link Clicca qui per registrarti

Ministro dell'Economia e delle Finanze Oracional Ministro dell'Economia e delle Finanze Resione Abruzze	re l'Italia Digitale la Consequence danse ervizi e-government zo RIUSO	
HOME PROGETTO RARI E-GOV	EVENTI VITA AREE TEMATICHE COMUNI	Accessibilità 🐫 🥥 📄 🗚 🗛
<ul> <li>PROGETTO RARI E-GOV</li> <li>EVENTI VITA</li> <li>AREE TEMATICHE</li> <li>COMUNI</li> </ul>	<ul> <li>Home RARI E-gov &gt; Info portale</li> <li>Il portale RARIEGOV è lo strumento che trasforma il rapporto tra cittadino e pubblica amministrazione perché mette, per la prima volta, il cittadino al centro dell'azione ed i servizi che gli mette a disposizione con un unico click sono davvero tanti, oltre 150.</li> <li>Di quali servizi si tratta? Di tutti quelli che riguardano le attività della nostra vita quotidiana: nascita, salute, studio, lavoro, sport, turismo, pensione, trasporti, abitazione e tanti altri. Sono servizi erogati da comune (anagrafe, tributi, edilizia, istruzione, sociale, cultura e turismo), provincia (cartografie, lavoro, catasto, biblioteche, passaporti), regione (formazione, sanitá, ambiente) e altri enti (Aci, Inps, Ministero dell'interno, Università).</li> <li>Ma é davvero cosí semplice? Basta registrarsi attraverso il form on-line e seguire la procedura prevista dal comune certificatore in tal modo sarai abilitato ad entrare nel portale dei servizi demografici, avviare una pratica online, controllarne passo passo, sulla propria pagina personale, lo stato di avanzamento, ricevere gli avvisi direttamente via mail o via sms, conoscere i responsabili del procedimento e contattarli quando é necessario.</li> </ul>	Cerca Effettua una ricerca avanzata Area riservata Usemame: Password: Accedi oppure Oppure Carta Nazionale dei Servizi Non hai i dati per effettuare l'accesso? Clicca qui per registrarti Password dimenticata?

- tramite il sito del proprio comune premendo il SERVIZI AL CITTADINO R.A.Ri. E-Gov
- •





GUIDA ALLA CREAZIONE E ALLA CERTIFICAZIONE DEL CITTADINO

Ver. 1.0 Data emissione: 26/10/2016





## 1.2 Registrazione del cittadino

Al cittadino vengono mostrate le seguenti schermate per l'inserimento dei propri dati anagarfici.

Portale Accesso aiServiz	i i	ariteren
🔶 Registrazione	utente	
Nazione nascita (solo ut	tente fisico):	
Italia 🔍 🛛 Estero 🔍		
Nazione residenza o doi	micilio (se utente fisico) / sede lega	ale o operativa (se utente giuridico):
Italia   Provincia	Pescara 🔻	Estero 🔍
		Avanti
Portale di Accesso ai Servizi		
Registrazione ute	ente	<b>``</b>
lome:*	Ĩ	
ognome:*		Persona Giuridica
mail:*		
EC:		
odice fiscale:*	<b>()</b> (meded 505204)	
ata di nascita (gg/mm/aaaa)		
azione di nascita:*		
	Italia	
uogo di nascita:*	Italia	•
uogo di nascita:* ndirizzo di residenza/domicilio	Italia	•
uogo di nascita:* ndirizzo di residenza/domicilio ap di residenza/domicilio:*	Italia	•
uogo di nascita:* ndirizzo di residenza/domicilio ap di residenza/domicilio:* lazione di residenza/domicilio	Italia	ν

COCST CENTRO SERVIZI TERRITORIALI	Piattaforma R.A GUIDA ALLA CRE	.Ri. Servizi E-Gove AZIONE E ALLA CER DEL CITTADINO	ernment TIFICAZIONE	REGIONE	Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica artificiane aberraria
CHIETI	Ver. 1.0	Data emissione:	26/10/2016		un sregione abrazio a
Indirizzo di residenza/domicili	0.*				
Nazione di residenza/domicilio."	o:* Italia				
Provincia di residenza/domici	lio:* Pescara				
Comune di residenza/domicil	io:*		•		
Telefono:					
Cellulare:					
Sesso:*	F 🔻				
Privacy In questa pagina sono descritte relativamente al trattamento dei un'informativa resa anche ai sen protezione dei dati personali aco protezione dei dati personali aco http://www.arit.gov.it e non per a	le modalitá di gestione del si dati personali degli utenti ch si dell'art. 13 del D.Lgs.196/2 oloro che interagiscono con il essibili in via telematica a pa Itri siti web consultabili trami	to internet dell'Agenzia e lo consultano. Si tratta di 2003 Codice in materia di sito dell'ARIT, per la rtire dall'indirizzo : te link.	•		
<b>Titolare del trattamento</b> A seguito della consultazione di	questo sito possono essere t	rattati dati relativi a persone	-		
Autorizzo il trattamento de	ei miei dati personali				
					Salva

Una volta inseriti tutti i dati obbligatori il cittadino dovrà cliccare sul pulsante Salva ed otterrà il seguente messaggio:

Registrazione utente		<b>`</b>				
<ul> <li>Registrazione avvenuta con successo.</li> <li>Per l'attivazione dell'account segui la procedura che ti é stata inviata all'indirizzo mail che ci hai fornito in fase di registrazione</li> </ul>						
Nome:						
Cognome:						
Email:						
PEC: Codice fiscale:						
Data di nascita:						
Luogo di nascita:						
Nazione di nascita:						
Indirizzo di residenza/domicilio:						
Comune di residenza/domicilio:						
Cap di residenza/domicilio:						
Provincia di residenza/domicilio:						
Nazione di residenza/domicilio:	hana.					



DEL CITTADINO

Ver. 1.0 Data emissione: 26/10/2016





Il cittadino ricevrà un'email all'indirizzo specificato in fase di registarzione.

Nel seguito è riportato un esempio di mail per la registrazione dell'utente.

Da: idmarit@arit.it [mailto:idmarit@arit.it]
Oggetto: idm - registrazione utente ICAR
Gentile utente
Le comunichiamo la registrazione al portale ICAR, per completare l'attivazione cliccare sul link indicato entro le 24h ed accedere con le credenziali di seguito riportate. Inoltre le suggeriamo di cambiare la password utlizzata dopo il primo accesso
La sua usemame: http://www.commons.com/ La sua password: <u>Attiva account</u>

E per attivare la registrazione dovrà cliccare su "Attiva account".

Dopo aver attivato l'account il cittadino dovrà accedere alla piattaforma R.A.Ri E-Gov utilizzando uno tra i metodi d'accesso dettagliati al paragrafo 1.1."Come accedere alla piattaforma R.A.Ri. E-Gov" ed inserire i propri dati d'accesso:

Areariser	vata				
Username:	xxxxxx				
Password:	xxxxx	Accedi			
oppure					
	Accedi con la Carta Nazion	tua ale dei Servizi			
Non hai i dati per effettuare l'accesso? Clicca qui per registrarti					
Password di	nenticata?				
Nome utente	dimenticato?				
Notizie					

## 1.3 Certificazione del cittadino

<u>Solo alla prima connessione</u> al cittadino verrà presentata una pagina iniziale dove dovrà svolgere le seguenti azioni:

- specificare il suo Ente Certificatore,
- dare il consenso al trattamento dei dati
- cliccare sul pulsante Salva.





A questo punto il cittadino dovrà richiedere di essere certificato.

Le azioni da svolgere sono:

• cliccare sui link Pagina Personale -> Mio Profilo



Nella pagina che si aprirà il cittadino dovrà allegare la sua carta d'identità e dovrà premere il pulsante Richiedi di essere certificato.







 DEL CITTADINO

 Ver. 1.0
 Data emissione: 26/10/2016

**GUIDA ALLA CREAZIONE E ALLA CERTIFICAZIONE** 

#### Home RARI E-gov > Mio Profilo

### Mio Profilo Dati personali Nome: Cognome: Data di nascita: Data di nascita: Luogo di nascita: Nazione di nascita: Sesso: Indirizzo: Città: C.A.P.: Provincia: Nazione: Modifica Password Modifica Profilo

#### Dati per la registrazione al portale RARI E-gov

Ente certificatore: Cod. Fis.: Codice Gestore Servizi: Chieti Inoltra

#### Avviso: ancora non risulti certificato

Per l'ente certificatore selezionato è necessario allegare un documento d'identità.

Documento allegato: Scegli file errore\_certificato.PNG

Richiedi di essere certificato

Il comune provvederà a certficare il cittadino.

A certificazione avvenuta il cittadino riceverà un email di avvenuta certificazione.

Il cittadino potrà con le proprie credenziali accedere alla piattaforma e richiedere al proprio comune i servizi di proprio interesse.