# GUIDA ALLA RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI MORTE PER IL CITTADINO





Ver. 1.0 Data emissione: 25/10/2016



## CHIETI

Piattaforma R.A.Ri. Servizi E-Government
SERVIZI AL CITTADINO

# GUIDA ALLA RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI MORTE PER IL CITTADINO

# CENTRO SERVIZI TERRITORIALI CHIETI

Piattaforma R.A.Ri. Servizi E-Government

# GUIDA ALLA RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI MORTE PER IL CITTADINO





Ver. 1.0 Data emissione: 25/10/2016

### Sommario

1 Richiesta Certificato di morte			
		Accesso tramite url http://cstchieti.comnet-ra.it/	
	1.2	Accesso tramite url http://www.rari.egov.regione.abruzzo.it/web/guest/home	. 4
	1 2	Servizio "Certificato di morte"	1



# GUIDA ALLA RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI MORTE PER IL CITTADINO





Ver. 1.0 Data emissione: 25/10/2016

### 1 Richiesta Certificato di morte

### 1.1 Accesso tramite url http://cstchieti.comnet-ra.it/

Il cittadino tramite url http://cstchieti.comnet-ra.it/ accede al portale del CST/ALI Provincia di Chieti



selezionando Servizi al cittadino R.A.Ri E-Gov e cliccando ELENCO COMUNI e selezionando il comune d'interesse.





Specificando le proprie username e password, premendo Accedi, si accede alla piattaforma R.A.Ri. E-Gov.

Selezionare "Servizi Demografici" -> "Certificato di Morte".



# GUIDA ALLA RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI MORTE PER IL CITTADINO





Ver. 1.0 Data emissione: 25/10/2016

### 1.2 Accesso tramite url http://www.rari.egov.regione.abruzzo.it/web/guest/home

Il cittadino tramite url <a href="http://www.rari.egov.regione.abruzzo.it/web/guest/home">http://www.rari.egov.regione.abruzzo.it/web/guest/home</a> accede alla pagina principale del portale, specificando le proprie username e password e premendo <a href="Accedia">Accedia</a>, si accede alla piattaforma R.A.Ri. E-Gov.



Una volta collegato il cittadino navigherà il portale cliccando sui link "Eventi della vita" -> "Avere una famiglia" -> "Certificato di morte".

### 1.3 Servizio "Certificato di morte"

Alla selezione del servizio viene presentata una pagina contente la descrizione del servizio a livello sovracomunale (generico per ogni comune) e la lista dei comuni per i quali il servizio è attivato.

Il cittadino dovrà cliccare sul comune per il quale vuole richiedere il servizio.



# GUIDA ALLA RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI MORTE PER IL CITTADINO

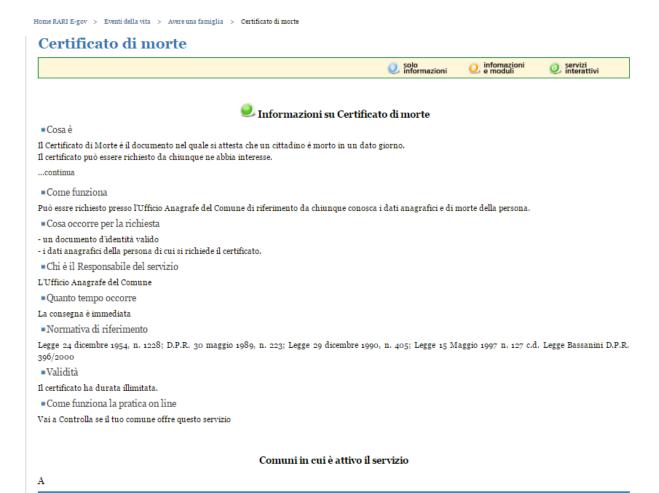




CHIETI

Ari

Ver. 1.0 Data emissione: 25/10/2016



Una volta selezionato il comune verrà riproposta una pagina con la descrizione del servizio personalizzata per il comune e gli eventuali documenti allegati al servizio.

Inoltre in questa pagina è presente il tasto "**Accedi al servizio online**" che permette al cittadino di creare la pratica.



# GUIDA ALLA RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI MORTE PER IL CITTADINO

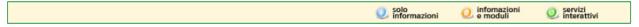




CHIETI

Ver. 1.0 Data emissione: 25/10/2016

### Certificato di morte



### Informazioni su Certificato di morte

■Cosa è

Il Certificato di Morte è il documento nel quale si attesta che un cittadino è morto in un dato giorno.

Il certificato può essere richiesto da chiunque ne abbia interesse.

Quando la documentazione deve essere presentata alla P.A. ed ai gestori di pubblici servizi, l'interessato può sostituire il

...continua

■Come funziona

Può essere richiesto tramite due modalità:

- presso l'Ufficio Anagrafe del Comune di riferimento da chiunque conosca i dati anagrafici e di morte della persona;
- tramite la procedura on-line registrandosi al portale RARI E-GOV.
- Cosa occorre per la richiesta
- un documento d'identità valido
- i dati anagrafici della persona di cui si richiede il certificato.
- ■Chi è il Responsabile del servizio

L'Ufficio Anagrafe del Comune.

Quanto tempo occorre

La consegna è immediata.

Normativa di riferimento

Legge 24 dicembre 1954, n. 1228; D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223; Legge 29 dicembre 1990, n. 405; Legge 15 Maggio 1997 n. 127 c.d. Legge Bassanini D.P.R. 396/2000.

■Validità

Il certificato ha durata illimitata.

Torna alla descrizione generica del servizio in RARI E-gov

Accedi a servizio online

Cliccando sul pulsante "Accedi al servizio online" verrà presentata una pagina dove il cittadino potrà inserire i dati necessari per richiedere il servizio (campi evidenziati in giallo nella maschera di test).

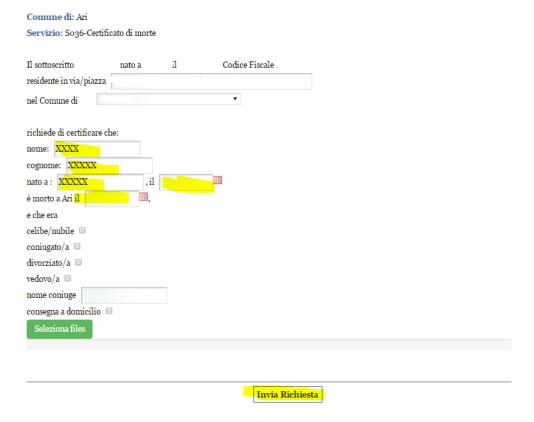


# GUIDA ALLA RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI MORTE PER IL CITTADINO





Ver. 1.0 Data emissione: 25/10/2016



Il cittadino potrà anche allegare dei documenti alla pratica cliccando sul tasto "Seleziona files". Una volta terminato l'inserimento dei dati il cittadino dovrà cliccare sul pulsante "Invia Richiesta".

La pratica è stata generata dalla piattaforma ed il cittadino viene avvisato con il seguente messaggio:



Vai alla sezione "Pratiche Aperte" della Pagina Personale Torna alla descrizione del servizio

Per visualizzare le sue pratiche il cittadino deve cliccare il link a destra "Pagina Personale" ed in seguito il link a sinistra "Pratiche Attive". Verrà presentata la lista delle pratiche attive che potranno essere filtrate inserendo gli opportuni filtri nella form di ricerca in alto.



# GUIDA ALLA RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI MORTE PER IL CITTADINO

Data emissione: 25/10/2016

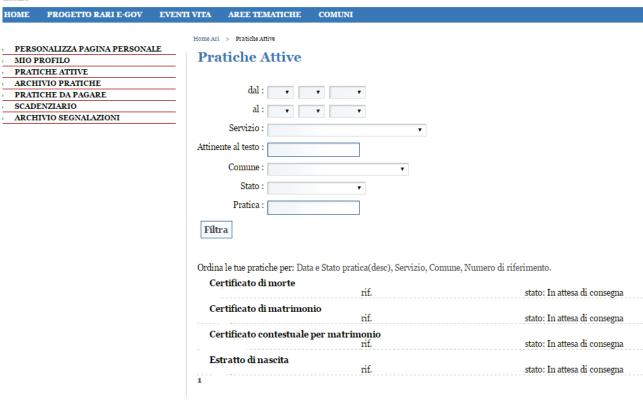




CHIETI Ver. 1.0



### I servizi del Comune di **Ari**





# GUIDA ALLA RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI MORTE PER IL CITTADINO







Data emissione: 25/10/2016





Per accedere al dettaglio della pratica il cittadino dovrà cliccare sul titolo in grassetto della pratica.

Verrà presentata la pagina di dettaglio della pratica dove il cittadino potrà controllare lo stato di avanzamento della pratica, allegare dei documenti, visualizzare i documenti allegati dall'operatore comunale ed eventualmente annullare la pratica.

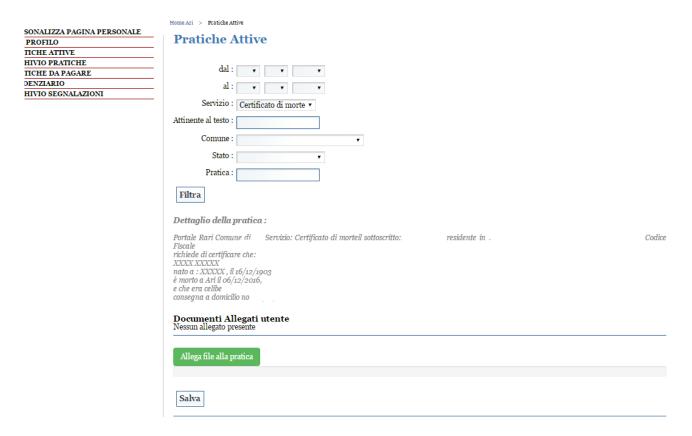


# GUIDA ALLA RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI MORTE PER IL CITTADINO





Ver. 1.0 Data emissione: 25/10/2016



L'operatore comunale dovrà provvederà alla gestione della pratica, modificando lo stato della pratica stessa.

Il cittadino ad ogni cambio di stato della partica riceverà delle email d'aggiornamento.

Nel seguito riportiamo alcuni esempi:



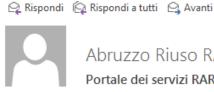
### **GUIDA ALLA RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI MORTE PER IL CITTADINO**





CHIETI

Ver. 1.0 Data emissione: 25/10/2016



### Abruzzo Riuso RARI <noreplyEGOV@arit.it>

Portale dei servizi RARI: Servizio inviato Correttamente

🚺 Le interruzioni di riga in eccesso sono state rimosse dal messaggio.

la sua richiesta del servizio Certificato di morte attivo presso il comune di Ari, erogato dal portale dei servizi RARI, è andata a buon fine. La sua data di attivazione è . Il servizio di protocollazione digitale della pratica non è stato completato e quindi il gestore del servizio da lei richiesto procederà il più presto possibile alla sua protocollazione manuale.

Potrà comunque seguire dalla sua sezione personale "Mypage" l'evoluzione dell'espletamento della pratica e la sua futura protocollazione e presa in consegna.

La ringraziamo dell'utilizzo del portale RARI e ci auguriamo torni al più presto a utilizzare i servizi da noi erogati. Abruzzo Riuso RARI

Quando la pratica verrà messa nello stato pratica conclusa il cittadino potrà acquisire la documentazione inviatagli dall'ente consultando la sezione "Archivio pratiche".











# I servizi del Comune di

ABRUZZU					
HOME	PROGETTO RARI E-GOV	EVENTI VITA	AREE TEMATICHE		
			Home Chieti > Archivio Pr		
• PERSON	ALIZZA PAGINA PERSONAI				
<ul> <li>MIO PRO</li> </ul>	OFILO		Archivio P		
• PRATIC	HEATTIVE				
• ARCHIV	TO PRATICHE				
<ul> <li>PRATIC</li> </ul>	HE DA PAGARE		dal:		
<ul> <li>SCADEN</li> </ul>	NZIARIO	-1.			
<ul> <li>ARCHIV</li> </ul>	TO SEGNALAZIONI		al:		
			Servizio:		
			Attinente al testo:		
			Comune:		