



## **CHIETI**

Piattaforma R.A.Ri. Servizi E-Government

SERVIZI AL CITTADINO

# **GUIDA ALLA RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI CITTADINANZA PER IL CITTADINO**

 <b>CST</b> CENTRO SERVIZI TERRITORIALI CHIETI	Piattaforma R.A.Ri. Servizi E-Government		 REGIONE ABRUZZO	 <i>arit</i> Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica arit@regione.abruzzo.it
	<b>GUIDA ALLA RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI CITTADINANZA</b>			
	Ver. 1.0	Data emissione: 31/10/2016		

## Sommario

1	Richiesta Certificato di Cittadinanza.....	3
1.1	Accesso tramite url <a href="http://cstchieti.comnet-ra.it/">http://cstchieti.comnet-ra.it/</a> .....	3
1.2	Accesso tramite url <a href="http://www.rari.egov.regione.abruzzo.it/web/guest/home">http://www.rari.egov.regione.abruzzo.it/web/guest/home</a> .....	3
1.3	Servizio “Certificato di Cittadinanza” .....	4

 <b>CST</b> CENTRO SERVIZI TERRITORIALI CHIETI	Piattaforma R.A.Ri. Servizi E-Government  <b>GUIDA ALLA RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI CITTADINANZA</b>			 Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica arit@regione.abruzzo.it
	Ver. 1.0	Data emissione: 31/10/2016		

## 1 Richiesta Certificato di Cittadinanza

### 1.1 Accesso tramite url <http://cstchieti.comnet-ra.it/>

Il cittadino tramite url <http://cstchieti.comnet-ra.it/> accede al portale del CST/ALI Provincia di Chieti



selezionando **Servizi al cittadino R.A.Ri E-Gov** e cliccando **ELENCO COMUNI** e selezionando il comune d'interesse.



Specificando le proprie username e password, premendo **Accedi**, si accede alla piattaforma R.A.Ri. E-Gov.

Selezionare "Servizi Demografici" -> "Certificato di Cittadinanza".

### 1.2 Accesso tramite url <http://www.rari.egov.regione.abruzzo.it/web/guest/home>

Il cittadino tramite url <http://www.rari.egov.regione.abruzzo.it/web/guest/home> accede alla pagina principale del portale, specificando le proprie username e password e premendo **Accedi**, si accede alla piattaforma R.A.Ri. E-Gov.

 <b>CST</b> CENTRO SERVIZI TERRITORIALI CHIETI	Piattaforma R.A.Ri. Servizi E-Government <b>GUIDA ALLA RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI CITTADINANZA</b>			 Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica arit@regione.abruzzo.it
	Ver. 1.0	Data emissione: 31/10/2016		



## R.A.RI. servizi e-government

Regione Abruzzo RIUSO

HOME PROGETTO RARI E-GOV EVENTI VITA AREE TEMATICHE COMUNI

Accessibilità

- PROGETTO RARI E-GOV
- EVENTI VITA
- AREE TEMATICHE
- COMUNI

Home RARI E-gov > Info portale

Il portale RARIEGOV è lo strumento che trasforma il rapporto tra cittadino e pubblica amministrazione perché mette, per la prima volta, il cittadino al centro dell'azione ed i servizi che gli mette a disposizione con un unico click sono davvero tanti, oltre 150.

Di quali servizi si tratta? Di tutti quelli che riguardano le attività della nostra vita quotidiana: nascita, salute, studio, lavoro, sport, turismo, pensione, trasporti, abitazione e tanti altri. Sono servizi erogati da comune (anagrafe, tributi, edilizia, istruzione, sociale, cultura e turismo), provincia (cartografie, lavoro, catasto, biblioteche, passaporti), regione (formazione, sanità, ambiente) e altri enti (Aci, Inps, Ministero dell'interno, Università).

Ma è davvero così semplice? Basta registrarsi attraverso il form on-line e seguire la procedura prevista dal comune certificatore in tal modo sarai abilitato ad entrare nel portale dei servizi demografici, avviare una pratica online, controllarne passo passo, sulla propria pagina personale, lo stato di avanzamento, ricevere gli avvisi direttamente via mail o via sms, conoscere i responsabili del procedimento e contattarli quando è necessario.

Effettua una ricerca avanzata

Area riservata

Username:

Password:

oppure

Non hai i dati per effettuare l'accesso?  
**Clicca qui per registrarti**

Password dimenticata?

Una volta collegato il cittadino navigherà il portale cliccando sui link "Eventi della vita" -> "Essere Cittadino" -> "Certificato di Cittadinanza".

### 1.3 Servizio "Certificato di Cittadinanza"

Alla selezione del servizio viene presentata una pagina contenente la descrizione del servizio a livello sovracomunale (generico per ogni comune) e la lista dei comuni per i quali il servizio è attivato.

Il cittadino dovrà cliccare sul comune per il quale vuole richiedere il servizio.

## Certificato di cittadinanza



### Informazioni su Certificato di cittadinanza

#### ■ Cosa è

Il Certificato di Cittadinanza è il certificato che attesta la Cittadinanza Italiana del richiedente. Viene rilasciato dall'Ufficio Anagrafe, e può essere sostituito dall'autocertificazione.

E' cittadino italiano per nascita:

- Il figlio di padre o madre cittadini;

...continua

#### ■ Come funziona

Il certificato di cittadinanza può essere richiesto dall'interessato o da altra persona che conosca i dati anagrafici della persona residente nel Comune.

#### ■ Cosa occorre

Documento di riconoscimento del Richiedente in corso di validità;

I dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita) della persona deceduta a cui si riferisce il certificato

#### ■ Chi è il Responsabile del servizio

L'Ufficio Anagrafe del Comune

#### ■ Quanto tempo occorre

Consegna immediata.

#### ■ Normativa di riferimento

1) Legge 24 dicembre 1954, n. 1228;

2) D.P.R. 30 maggio 1989, n. 223;

3) D.P.R. 445/2000.

#### ■ Validità

Il certificato ha validità 6 mesi. Se dopo la scadenza le informazioni in esso contenute non sono variate, gli interessati potranno dichiararlo in calce, senza l'obbligo di autenticare la firma né di porla in presenza del dipendente addetto. Le Pubbliche Amministrazioni e i gestori o esercenti

...continua

### Comuni in cui è attivo il servizio

A

**Ari**

B

Una volta selezionato il comune verrà riproposta una pagina con la descrizione del servizio personalizzata per il comune e gli eventuali documenti allegati al servizio.

Inoltre in questa pagina è presente il tasto **"Accedi al servizio online"** che permette al cittadino di creare la pratica.

Home Ari > Eventi della vita > Essere cittadino > Certificato di cittadinanza

**STRUTTURE**

### Certificato di cittadinanza

[solo informazioni](#)
[informazioni e moduli](#)
[servizi interattivi](#)

**Informazioni su Certificato di cittadinanza**

Torna alla descrizione generica del servizio in RARI E-gov

**Accedi a servizio online**

Autocertificazione

Cliccando sul pulsante **“Accedi al servizio online”** verrà presentata una pagina dove il cittadino potrà inserire i dati necessari per richiedere il servizio (campi evidenziati in giallo nella maschera di test).

Home Ari > Eventi della vita > Essere cittadino > Certificato di cittadinanza > Servizio OnLine

**Comune di:** Ari

**Servizio:** So45-Certificato di cittadinanza

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a Popoli il \_\_\_\_\_, Codice Fiscale \_\_\_\_\_,  
 residente in via/piazza   
 nel Comune di

**RICHIEDE**

il rilascio del certificato di cittadinanza  relativo a se stesso.

Torna alla descrizione del servizio

 CENTRO SERVIZI TERRITORIALI CHIETI	Piattaforma R.A.Ri. Servizi E-Government <b>GUIDA ALLA RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI CITTADINANZA</b>			 Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica arit@regione.abruzzo.it
	Ver. 1.0	Data emissione: 31/10/2016		

Il cittadino potrà anche allegare dei documenti alla pratica cliccando sul tasto “Seleziona files”. Una volta terminato l’inserimento dei dati il cittadino dovrà cliccare sul pulsante “**Invia Richiesta**”.

La pratica è stata generata dalla piattaforma ed il cittadino viene avvisato con il seguente messaggio:



MEF Ministero dell'Economia e delle Finanze | Agenzia per l'Italia Digitale | arit

**I servizi del Comune di Ari**

HOME | PROGETTO RARI E-GOV | EVENTI VITA | AREE TEMATICHE | COMUNI

Home Ari > Eventi della vita > Essere cittadino > Certificato di cittadinanza > Servizio Online

**Il servizio di Protocollo automatico del comune non è presente.**

La procedura di protocollazione digitale non è stata completata ma la pratica è stata inviata e salvata correttamente. Il gestore del servizio incaricato provvederà alla protocollazione. Troverà una voce corrispondente a questa pratica nella sezione Pagina Personale.

*Vai alla sezione "Pratiche Aperte" della Pagina Personale*  
*Torna alla descrizione del servizio*

Per visualizzare le sue pratiche il cittadino deve cliccare il link a destra “Pagina Personale” ed in seguito il link a sinistra “Pratiche Attive”. Verrà presentata la lista delle pratiche attive che potranno essere filtrate inserendo gli opportuni filtri nella form di ricerca in alto.



HOME | PROGETTO RARI E-GOV | EVENTI VITA | AREE TEMATICHE | COMUNI

Home Ari > Pratiche Attive

**Pratiche Attive**

dal:

al:

Servizio:

Attinente al testo:

Comune:

Stato:

Pratica:

Ordina le tue pratiche per: Data e Stato pratica(desc), Servizio, Comune, Numero di riferimento.

**Certificato di cittadinanza** rif. stato: In attesa di consegna Ari

del \_\_\_\_\_

Per accedere al dettaglio della pratica il cittadino dovrà cliccare sul titolo in grassetto della pratica.

Verrà presentata la pagina di dettaglio della pratica dove il cittadino potrà controllare lo stato di avanzamento della pratica, allegare dei documenti, visualizzare i documenti allegati dall'operatore comunale ed eventualmente annullare la pratica.

Home Ari > Pratiche Attive

## Pratiche Attive

dal :     
 al :     
 Servizio :   
 Attinente al testo :   
 Comune :   
 Stato :   
 Pratica :

**Dettaglio della pratica :**

Comune di **Ari**  
 Servizio: **Certificato di cittadinanza**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_  
 certificato di **cittadinanza ITALIANA**, relativo a se stesso. \_\_\_\_\_ Codice Fiscale ( \_\_\_\_\_ richiede il rilascio del \_\_\_\_\_

li :

**Documenti Allegati utente**  
 Nessun allegato presente

---

---

---

**Documenti Allegati operatore comune**  
 Nessun allegato presente.

[Annulla la pratica](#)


L'operatore comunale dovrà provvedere alla gestione della pratica, modificando lo stato della pratica stessa.

Il cittadino ad ogni cambio di stato della pratica riceverà delle email d'aggiornamento.



 <b>CST</b> CENTRO SERVIZI TERRITORIALI CHIETI	Piattaforma R.A.Ri. Servizi E-Government <b>GUIDA ALLA RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI CITTADINANZA</b>		 REGIONE ABRUZZO	 Agenzia Regionale per l'Informatica e la Telematica arit@regione.abruzzo.it
	Ver. 1.0	Data emissione: 31/10/2016		

Nel seguito riportiamo alcuni esempi:



**Portale dei servizi RARI: Servizio inviato Correttamente**

10:16

Da:

A:

Gentile \_\_\_\_\_ la sua richiesta del servizio Certificato di cittadinanza attivo presso il comune di Ari, erogato dal portale dei servizi RARI, è andata a buon fine. La sua data di attivazione è \_\_\_\_\_ Il servizio di protocollazione digitale della pratica non è stato completato e quindi il gestore del servizio da lei richiesto procederà il più presto possibile alla sua protocollazione manuale. Potrà comunque seguire dalla sua sezione personale "Mypage" l'evoluzione dell'espletamento della pratica e la sua futura protocollazione e presa in consegna. La ringraziamo dell'utilizzo del portale RARI e ci auguriamo torni al più presto a utilizzare i servizi da noi erogati.

Abruzzo Riuso RARI

Quando la pratica verrà messa nello stato pratica conclusa il cittadino potrà acquisire la documentazione inviata dall'ente consultando la sezione "Archivio pratiche".





**I servizi del Comune di Chieti**

[HOME](#)
[PROGETTO RARI E-GOV](#)
[EVENTI VITA](#)
[ARPE TEMATICHE](#)

- [PERSONALIZZA PAGINA PERSONALE](#)
- [MIO PROFILO](#)
- [PRATICHE ATTIVE](#)
- [ARCHIVIO PRATICHE](#)
- [PRATICHE DA PAGARE](#)
- [SCADENZIARIO](#)
- [ARCHIVIO SEGNALAZIONI](#)

Home Chieti > Archivio Pr

## Archivio Pr

dal:

al:

Servizio:

Attinente al testo:

Comune: